



PRIVACY STATEMENT

Wie zijn wij

Hardeman & Nguyen Pensioenadvies B.V. adviseert over en bemiddelt in financiële diensten en producten. Onze kernactiviteit betreft advisering van ondernemingen over collectieve pensioenregelingen en aanverwante voorzieningen bij arbeidsongeschiktheid.

Contact

Telefoon : 06 -12 80 50 33 (Marcel Ammerlaan)

Internet : www.hnpa.nl

E-mail : info@hnpa.nl

Postadres : van Goghlaan 58, 2661 SB Bergschenhoek

Privacy statement, waarom

Hardeman & Nguyen Pensioenadvies B.V. respecteert uw privacy en zal deze beschermen. Bij onze dienstverlening verwerken wij persoonsgegevens. Wij verwerken deze persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en hieronder leest u hoe wij hier mee omgaan.

Verwerking van uw gegevens

Uw persoonsgegevens worden (mogelijk) door ons verwerkt ten behoeve van:

- ✓ het afhandelen van contactverzoeken die via onze website worden gedaan;
- ✓ het adviseren en bemiddelen bij pensioenvoorzieningen en aanverwante voorzieningen bij arbeidsongeschiktheid en aanverwante zaken;
- ✓ het voorkomen van fraude jegens financiële instellingen (denk aan witwassen of identiteitsfraude);
- ✓ het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- ✓ het beoordelen en accepteren van potentiële klanten;
- ✓ het (laten) beheren van onze relatie met (potentiele) klanten;
- ✓ het beheren en uitbreiden van ons klantenbestand;
- ✓ het sluiten en uitvoeren van overeenkomsten.

Welke soorten gegevens verwerken wij (mogelijk) van u

- ✓ contactgegevens, zoals naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, en emailadres;
- ✓ leeftijd, geslacht, burgerlijke staat, soort samenleving (voorwaarden);
- ✓ gegevens met betrekking tot een paspoort of een identiteitsbewijs (soms vragen we om een kopie van een identiteitsbewijs);
- ✓ gegevens over dienstverband, inkomen, beroep en werkgever;
- ✓ overige benodigde juridische documenten.





Rechtsgronden voor verwerking van gegevens

Wij gebruiken tenminste één van de volgende gronden voor de verwerking van uw persoonsgegevens

- ✓ het uitvoeren van een overeenkomst voor een financieel product of een financiële dienst;
- ✓ het kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust, bijvoorbeeld het voldoen aan onze wettelijke zorgplicht gedurende de looptijd van een financieel product dat via onze bemiddeling tot stand gekomen is of het voldoen aan wettelijke termijnen voor het bewaren van gegevens;
- ✓ de uitdrukkelijke toestemming die u heeft gegeven om gegevens te verwerken voor specifieke doeleinden. Deze toestemming kunt u altijd weer intrekken;
- ✓ voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen in het kader van onze bedrijfsvoering of die van een derde. Wij maken hierbij steeds de afweging tussen uw belangen en die van ons. Onze belangen betreffen onder andere de zorgvuldige uitvoering van overeenkomsten met u en het onderhouden hiervan.

Opslag- en bewaartermijn van gegevens

- ✓ wij bewaren uw persoonsgegevens alleen zolang en voor zover we deze nodig hebben;
- ✓ gegevens die we noodzakelijkerwijs nodig hebben bewaren we in ieder geval gedurende de looptijd van onze relatie of overeenkomst;
- ✓ als onze relatie of overeenkomst eindigt dan bewaren wij de gegevens gedurende de wettelijke bewaartermijnen die voor ons gelden.

Informatie, wijziging en bezwaar

- ✓ U heeft specifieke rechten ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens en dat geldt zeker ook voor de volgende onderwerpen. Hierover kunt u altijd contact met ons opnemen.
- ✓ of wij uw persoonsgegevens verwerken;
- ✓ de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken;
- ✓ inzage in de persoonsgegevens die wij van u verwerken;
- ✓ bezwaren tegen het verwerken van uw persoonsgegevens;
- ✓ aanpassing van uw persoonsgegevens als deze (mogelijk) onjuist zijn verwerkt;
- ✓ beperking van uw persoonsgegevens;
- ✓ verwijdering (wissen) van uw persoonsgegevens;
- ✓ overdracht van uw persoonsgegevens aan uzelf of aan een andere organisatie op uw verzoek.

Voor de uitvoering van onze bedrijfsactiviteiten, en afhankelijk van de verleende en met u overeengekomen diensten, verstrekken wij uw persoonsgegevens mogelijk wel aan de volgende personen en/of partijen

- ✓ financiële instellingen (zoals banken of verzekeraars) bij wie we voor u een financieel product aanvragen of bij wie u een financieel product hebt dat wij voor u beheren of;
- ✓ waarbij we u begeleiden tijdens de looptijd van het product;
- ✓ personen en instanties die op grond van een wettelijke verplichting geïnformeerd moeten worden;
- ✓ externe partijen die gegevens onder onze zeggenschap en verantwoordelijkheid verwerken zoals onze ICT-dienstverlener;
- ✓ advocaten en accountants;
- ✓ externe partijen die de persoonsgegevens onder onze verantwoordelijkheid verwerken doen dit uitsluitend voor doelen en onder voorwaarden die wij met hen afgesproken hebben.





Wat zijn uw rechten?

U bent onze klant. Dus u heeft het recht om te bepalen welke gegevens wij wel of niet van u mogen ontvangen. Maar daarnaast heeft u nog andere rechten. Wij vatten deze hieronder samen:

- ✓ u mag ons altijd een overzicht vragen van de persoonsgegevens die wij van u hebben. Dit overzicht verstrekken wij u kosteloos;
- ✓ indien u meent, dat wij bepaalde gegevens over u onjuist in onze administratie hebben verwerkt, dan kunt u om correctie vragen. Wij stellen dit zeer op prijs, omdat wij uiteraard alleen ons werk goed kunnen doen, wanneer de gegevens waarmee wij voor u werken correct zijn;
- ✓ indien u niet langer wilt dat wij bepaalde gegevens in onze administratie hebben geregistreerd, dan kunt u ons verzoeken deze gegevens te verwijderen. Uiteraard voldoen wij in dat geval aan uw verzoek, met inachtneming van wettelijke verplichtingen van ons bedrijf die zich tegen verwijdering van uw gegevens verzetten;
- ✓ wij hebben hierboven aangegeven op welke wijze wij de van u ontvangen gegevens gebruiken. Mocht u op enig moment dit gebruik willen beperken, bijvoorbeeld dat wij bepaalde gegevens niet aan een bepaalde organisatie mogen doorgeven, dan kunt u ons dit laten weten. Ook aan dit verzoek zullen wij dan uiteraard voldoen.

Beveiliging van uw gegevens en gebruik van de website: <https://www.hnpa.nl>

Hardeman & Nguyen Pensioenadvies B.V. heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen. Dit geldt ook voor uw bezoek aan of het gebruik van onze website. Personen die namens **Hardeman & Nguyen Pensioenadvies B.V.** van uw persoonsgegevens kennis kunnen nemen zijn verplicht hierover geheimhouding te betrachten.

Websites van derden

Dit privacy statement is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. We kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de het privacy statement van deze websites te lezen voordat u van deze websites gebruik maakt.

Cookies

Wij gebruiken op onze website geen tracking cookies. Tracking cookies zijn cookies die bezoekers tijdens het surfen over andere websites kunnen volgen.

Wijziging van dit privacy statement

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Wanneer u ons privacy statement regelmatig raadpleegt bent u van deze wijzigingen op de hoogte.

Klachtrecht

Bent u het niet eens met de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken of omgaan met uw rechten als klant? Neem dan in ieder geval contact met ons op.

U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

